



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente Política de Privacidade descreve a coleta e tratamento referentes aos dados pessoais dos Usuários, fornecidos ao se cadastrar e/ou utilizar a Plataforma ou Aplicativo da Intertradec, sendo os mesmos disponibilizados pela Intertradec S/A, inscrita no CNPJ sob nº 31.946.272/0001-02, com sede e domicílio na Avenida Presidente Getúlio Vargas, 1803, CEP 80250-180, bairro Água Verde, na Cidade de Curitiba, Estado do Paraná

Visando a importância da privacidade dos Usuários para a Intertradec S/A, foi desenvolvida a presente Política de Privacidade que de maneira explicativa, demonstra como a mesma irá obter, usar, divulgar, transferir e armazenar as informações a partir do cadastramento do Usuário na plataforma.

Pedimos a gentileza de analisar e ler com atenção todos os pontos apresentados nesta Política de Privacidade antes de sua aceitação, pois, após ter prévio acesso à mesma, o Usuário declara que concorda, leu, entendeu e aceitou todos os Termos e Condições de Uso, aqui apresentados. Ao não concordar total ou parcialmente com algum dos termos, o Usuário não conseguirá se cadastrar ou ter acesso a quaisquer serviços oferecidos pela Intertradec S/A, dentre eles, a Plataforma e Aplicativo.

COLETA DOS DADOS PESSOAIS

Ao utilizar ou se cadastrar na Plataforma e/ou Aplicativo, através de um computador, celular, tablet ou qualquer outro Dispositivo de Acesso, o Usuário consente que todos os dados pessoais mencionados no decorrer deste documento, serão recolhidos, armazenados e tratados pela Intertradec S/A nos termos desta Política de Privacidade. Sendo reconhecidas como “Informações Pessoais”, todas aquelas que podem identificar ou entrar em contato com uma pessoa em específico, podendo ser obtidos também, o endereço de IP e informações de acesso.

Os dados fornecidos por intermédio do Usuário, bem como informações solicitadas ao entrar em contato, através de pesquisas realizadas e identificação bancária, estarão da mesma forma sujeitos a arquivamento, visando disponibilizar os melhores serviços e atendimento disponíveis.

No momento de registro na Plataforma ou Aplicativo da Intertradec, poderão ser obtidas informações como nome, endereço, CPF ou CNPJ, número de identidade, sexo, nacionalidade, telefone residencial e celular.

As informações coletadas (pessoais ou impessoais em alguns casos) concedem a Intertradec S/A o direito de fornecer ao Usuário seus Serviços, baseados nos dados encaminhados.

O Usuário declara que autoriza a Intertradec S/A a compartilhar tais dados adquiridos nos termos desta Política de Privacidade com outras empresas parceiras, possíveis investidores e autoridades governamentais e públicas mediante a solicitação legal, com o objetivo de aprimorar a qualidade dos serviços prestados, do mesmo modo que, para enviar avisos importantes, como alterações nos prazos, condições e políticas, sendo de total responsabilidade das mesmas o armazenamento e proteção das informações em questão.

Da mesma forma, a Intertradec S/A utilizará as informações do Usuário para ajudá-la a desenvolver, oferecer e melhorar seus serviços e produtos, bem como, para auditorias, análise de dados, pesquisas e comunicação.

Em caso de suspensão ou encerramento do uso da Plataforma ou seus serviços, o Usuário se considera ciente de que todos os dados coletados durante o período de utilização serão armazenados por até 5 (cinco) anos. Após esse prazo toda e qualquer informação será definitivamente apagada.

Quaisquer tipos de problemas, críticas, sugestões ou contatos com a Intertradec S/A, devem ser estritamente direcionado para os canais apropriados de Atendimento e Suporte ao Cliente no link: <http://suporte.intertradec.com.br/suporte/tickets/new>.

O armazenamento de informações relacionadas às atividades dos Usuários na Plataforma, podem, igualmente ser utilizados no auxílio e criação dos conteúdos de identificação de serviços e produtos que mais interessam ao Usuário.

FORMA DE COLETA DE DADOS

O Usuário se declara consciente e de total acordo que os dados mencionados anteriormente sejam coletados, por meio de cadastro ou login na Plataforma da Intertradec S/A, que pode também utilizar de identificadores de publicidade para otimizar os processos de reconhecimento de perfil, da maneira que possibilita a ela:

- a) identificar como foi realizado o acesso a Plataforma e frequência de visita;
- b) reconhecer quando o Usuário estiver conectado na Plataforma;
- c) personalizar a Plataforma ou Aplicativo, para o conteúdo de eventuais publicidades;
- d) medir a eficácia de suas publicidades e promoções e
- e) coletar informações para diminuir os riscos, ajudar na prevenção de fraudes e promover cada vez mais segurança a Plataforma ou Aplicativo.

USO DOS DADOS COLETADOS

Todos os dados coletados pela Intertradec S/A, podem ser utilizados para os seguintes fins:

- a) prevenir e promover investigação de atividades potencialmente proibidas ou ilegais e/ou violação dos Termos e Condições de Uso da Plataforma;
- b) identificar possíveis violações a contas de terceiros não-autorizados, como hackers ou fraudadores em geral, ou ainda, que possam causar prejuízos financeiros a outros Usuários;
- c) fornecer os melhores Serviços e Atendimento;
- d) resolver disputas, cobrar taxas e solucionar problemas;
- e) personificar, medir e melhorar a Plataforma ou Aplicativo, e seus Serviços prestados;
- f) promover marketing direcionado com base nas preferências dos Usuários;
- g) processar Transações e enviar notificações sobre as mesmas aos Usuários;
- h) verificar e identificar os Usuários quando solicitam a abertura de uma conta ou realizam uma transação e
- i) cumprir outras obrigações legais e regulatórias impostas a Plataforma e Aplicativo.

PROTEÇÃO E ARMAZENAMENTO DOS DADOS

Enquanto os dados fornecidos ou coletados servirem para associação e identificação dos Usuários, os mesmos serão protegidos nos termos desta Política de Privacidade.

Cabe ao Usuário a proteção e impedimento de que pessoas não autorizadas tenham acesso às suas senhas, sendo elas pessoais e intransferíveis, e/ou computadores e demais dispositivos durante a utilização da Plataforma. Estando em sua responsabilidade também, o dever de se desconectar da Plataforma ou Aplicativo quando terminar o acesso.

A Intertradec nunca irá solicitar senhas ou tokens para acesso a Plataforma, portanto, em caso de suspeita de acesso indevido a Plataforma, o Usuário deverá imediatamente solicitar a troca da sua senha de acesso, avisando imediatamente a Intertradec S/A por meio de seus canais de comunicação oficiais.

Para evitar que o armazenamento dos seus dados seja comprometido, a Intertradec S/A utiliza de um sistema de segurança especializado em monitoramento e prevenção de invasões, e ainda trabalha com um projeto onde faz com que toda a comunicação realizada através da Plataforma ou Aplicativo seja criptografada e os dados sensíveis sejam armazenados em bancos de dados protegidos pela tecnologia

mais atual do mercado.

Falhas na segurança originadas pelos Dispositivos de Acesso utilizados para logar na Plataforma ou Aplicativo, não serão consideradas de responsabilidade da Intertradec S/A, como também, danos ou problemas decorrentes da demora, interrupção ou bloqueio de transmissões relacionadas a sua rede de conexão.

Fica reservado a Intertradec S/A o direito de efetuar mudanças na Política de Privacidade em questão a qualquer momento mediante a notificação prévia encaminhada via e-mail ou aviso na Plataforma. Caso o Usuário não concorde com as alterações ou modificações propostas, poderá solicitar o encerramento de suas atividades na Plataforma a qualquer momento.

Ciente de que os dados coletados por intermédio do uso da Plataforma ou Aplicativo poderão ser transferidos e armazenados fora do Brasil, dentro das medidas impostas pela lei, o Usuário reconhece ser o único e exclusivo responsável pelo fornecimento de suas informações pessoais, assim como, concorda que os mesmos sejam transferidos e processados no formato exposto nesta Política de Privacidade.

Em caso de dúvidas, sugestões ou reclamações, o Usuário deverá contatar a Intertradec S/A através de sua página de Atendimento ao Cliente, no link: <http://suporte.intertradec.com.br/support/tickets/new>.