



TERMOS DE USO

Antes da utilização de quaisquer funcionalidades disponibilizadas pela Intertradec S/A (**intertradec.com.br**) no **site, aplicativo ou plataforma**, será necessário que leia com atenção todos os tópicos tratados nos presentes **Termos e Condições de Uso (Termos de Uso)**, bem como da **Política de Privacidade**, pois, ao se cadastrar, o Usuário declara estar de acordo com as cláusulas descritas.

É de importância crucial que antes da aceitação dos Termos de Uso em conjunto a Política de Privacidade, o Usuário se certifique de que compreendeu e está integralmente de acordo com todo o conteúdo abordado.

Portanto, só aceite os Termos de Uso a seguir após estar total e completamente de acordo com todo o seu conteúdo.

## SITE | APLICATIVO | PLATAFORMA

A **Intertradec S/A** é a única responsável por pela manutenção e direitos sobre o Site, Aplicativo e Plataforma disponibilizados, assim como, também é de sua responsabilidade a análise e liberação de cadastros dos Usuário na Plataforma.

Através da Plataforma, os Usuário poderão comprar e vender seus próprios Ativos Digitais, de e para outros Usuário, utilizando de um ambiente programado para oferecer maior segurança durante tais Transações. Dessa forma, a Intertradec S/A entrará no negócio apenas como uma intermediária entre aqueles que desejam comprar, com aqueles que desejam vender Ativos Digitais por meio da Plataforma, sendo as movimentações de responsabilidade de cada Usuário.

Com isso, a Intertradec S/A não será responsabilizada por nenhum tipo de perda, dano, prejuízo e/ou lucros provenientes das movimentações dos Usuário na Plataforma, tendo em vista que a mesma não impõe nenhum tipo de influência sobre tais ações.

Quando adquirido algum Ativo Digital na Plataforma, o Usuário poderá efetuar o armazenamento do mesmo em sua carteira digital que estará disponível na conta.

A Intertradec S/A poderá impor limites as contas dos Usuários a seu exclusivo critério, podendo incluir neste quesito, o limite de Transações que o mesmo estará liberado a executar por dia, mas não se limitando somente a isso.

## CADASTRO

Conforme explicado anteriormente, para que o Usuário possa ter acesso a Plataforma, terá que aceitar e concordar com os Termos de Uso, em conjunto com a Política de Privacidade, feito isso, realizar o Cadastro no Site da Intertradec S/A (<https://intertradec.com.br>) de acordo com as regras impostas e descritas por ela, nos termos em questão.

O Cadastro será realizado através da aba "**Cadastre-se**", disponível no Site. Lá estará disposto um pequeno formulário, o qual, deverá ser completamente preenchido e após a criação da conta, ser realizado o envio dos documentos solicitados.

A Intertradec S/A vem trabalhando na busca de proporcionar as melhores medidas disponíveis para implementar em seu sistema de compliance, visando a prevenção de fraudes, corrupção e lavagem de dinheiro.

Para o Cadastro de pessoas físicas será necessário o fornecimento de nome completo, um endereço de e-mail ativo, CPF, comprovante de endereço nominal ao Usuário e que esteja com vencimento inferior a noventa dias, selfie com o documento posicionado ao lado do rosto e informações bancárias vinculadas ao CPF cadastrado, para o caso de saques em Real. É expressamente necessário que o Usuário seja maior de 18 (dezoito) anos. Para o caso de menores de idade, só será possível se cadastrar mediante a apresentação da Certidão de Emancipação reconhecida em cartório. Os menores de idade sem a Certidão, não poderão se cadastrar nem utilizar de nenhuma das funcionalidade da Plataforma ou Aplicativo.

Para o Cadastro de pessoas jurídicas, será necessário o fornecimento de nome empresarial, um endereço

de e-mail ativo, CNPJ, comprovante de endereço nominal ao Usuário ou da empresa com vencimento inferior a noventa dias, selfie de um dos sócios segurando seu documento pessoal posicionado ao lado do rosto, informações bancárias vinculadas ao CNPJ cadastrado, para o caso de saques em Real e fotos do contrato social da empresa. Não serão aceitos cadastro de pessoas jurídicas efetuados por terceiros que não estejam vinculados a empresa em questão, ou seja, que não são sócios ou tenham seu nome no contrato social.

Em caso de erros no preenchimento de quaisquer dados pessoais ou bancários, a responsabilidade não será associada a Intertradec S/A.

Quando o Usuário, seja ele, pessoa física ou jurídica conclui seu Cadastro na Plataforma, ele declara estar de acordo que a Intertradec S/A tenha acesso a todos os seus dados fornecidos, assim como, concorda que os mesmos sejam armazenados em bancos de dados. Esses dados armazenados, bem como, toda a documentação anexada na Plataforma, serão protegidos a todo custo por parte da Intertradec S/A, tendo em vista a Política de Privacidade.

Através da concordância do Usuário por meio destes Termos de Uso, o mesmo declara estar ciente de que a Intertradec S/A poderá enriquecer as informações relacionadas a ele, por meio de informações disponíveis em bases públicas, privadas ou demais fontes disponíveis no mercado.

Fica reservado a Intertradec S/A o critério de solicitar atualizações cadastrais dos Usuários, podendo tais atualizações serem solicitadas a qualquer momento, assim, como a solicitação de documentos adicionais com esta finalidade, e ainda fazer do envio de tais informações necessários para dar continuidade às atividades do Usuário na Plataforma. A falta de envio ou recusa por parte do Usuário, poderá resultar em bloqueio ou suspensão provisória ou definitiva nos tendo em vista os termos apresentados.

Será permitido que cada Usuário tenha e manuseie apenas uma conta na Plataforma. Se constatado mais contas vinculadas a mesma pessoa, poderão ser suspensos os acessos em uma ou todas as contas, visando manter apenas um, ou em alguns casos nenhum Cadastro a critério da Intertradec S/A.

Quando finalizado o processo de aprovação do Cadastro do Usuário, o mesmo terá acesso a todas as funcionalidades disponíveis na Plataforma, incluindo a possibilidade de efetuar saques e realizar Transações.

Nos casos de violações de quaisquer dos Termos de Uso da Plataforma e/ou outras requisições apresentadas pela Intertradec S/A, impossibilidade de reconhecimento do Usuário ou se constatado sinais de crime, atitudes que sejam contrárias às condutas adotadas pela Plataforma ou que possam prejudicar outros Usuários, causar danos a terceiros ou a Intertradec S/A, bem como, os que infringirem quaisquer tipos de requisições legais, estarão aptos a recusa, suspensão ou bloqueio de Cadastro imediato.

O Usuário poderá solicitar o cancelamento de sua conta a qualquer momento, porém, o mesmo se declara ciente e de acordo que seus dados serão mantidos por parte da Intertradec S/A, para que ela possa atender com suas obrigações legais e/ou regulatórias ou ainda, para o caso de solicitações extrajudiciais ou administrativas relacionadas às atividades do Usuário na Plataforma.

Quando uma conta for cancelada, será da responsabilidade do Usuário realizar a devida retirada de todos os valores dispostos nela antes de solicitar o encerramento de suas atividades na Plataforma.

## LOGIN | SENHA

No ato do Cadastro, o Usuário deverá adicionar um e-mail ativo e criar uma senha de acesso, que será utilizada para entrar na Plataforma.

Considerando que login e senha são dados tidos como pessoais e intransferíveis, será de responsabilidade do Usuário prezar pelo cuidado e manutenção dessas informações em segredo, evitando assim, o acesso de terceiros ou pessoas não autorizadas a sua conta. Dessa forma, o Usuário deverá cuidar dos seus Dispositivos de Acesso, instalando antivírus ou outras ferramentas desenvolvidas para proteção dos dados, e não acessar sua conta em computadores públicos ou de terceiros, evitando os riscos de roubo ou comprometimento das informações. Caso o Usuário exerça alguma das atividades citadas, as consequências serão de sua completa responsabilidade.

Se o Usuário detectar algum tipo de atividade indevida em sua conta ou suspeitar de que a mesma está sendo acessada por terceiros ou pessoas não autorizadas, deverá entrar em contato imediatamente com o Sistema de Atendimento ao Cliente da Intertradec S/A e efetuar a mudança de sua senha de acesso na aba “Minha conta” > “Segurança”.

## RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

Somado as responsabilidades já citadas, o Usuário ainda reconhece que será considerado de sua autoria, todas as movimentações efetuadas dentro da conta sob sua titularidade, da veracidade das informações fornecidas através do preenchimento do formulário de Cadastro e ainda, pelo manutenção das informações atualizadas.

Conforme previsto no Código Penal Brasileiro, o fornecimento de informações falsas ou uso indevido de dados pessoais de terceiros em benefício próprio é considerado crime, e isso poderá fazer com que o Usuário esteja sujeito responder judicialmente na forma prevista pela lei. No caso da detecção de situações dessa magnitude, a Intertradec S/A poderá bloquear, suspender ou inativar a Conta do Usuário de imediato, sem a necessidade de notificação prévia

## OPERAÇÕES COM CRIPTOMOEDAS

Para que um Usuário possa realizar Transações na Plataforma, o mesmo terá que ter seu Cadastro devidamente aprovado e declarar que aceita todos os Termos de Uso e Política de Privacidade, bem como, ter saldo disponível em Reais e/ou Ativos Digitais.

Os processos de Compra serão feitos mediante a publicação de uma Ordem de Compra ou através da Compra em uma Ordem de Venda. No primeiro caso, o Usuário poderá publicar uma Ordem de Compra informando o preço e volume desejado. No segundo caso, o Usuário irá efetuar a Compra através do book de ofertas, que é o local onde estarão dispostas todas as Ordens de Venda pendentes. Ali o mesmo poderá escolher qual Ordem deseja executar e clicando em “**Comprar**”, preencher valor referente a Compra.

Ao publicar uma Ordem de Compra o Usuário reconhece que a mesma é referente a uma oferta de Compra de um Ativo Digital, e declara estar ciente de que após a aceitação da Ordem de Compra por outro Usuário, o saldo referente a mesma será imediatamente executado e essa ação não poderá ser desfeita, fazendo com que o valor em Reais referente a Compra seja transferido para o outro Usuário e o saldo em Ativos Digitais para a conta do Usuário que publicou a Ordem.

Os processos de Venda serão feitos mediante a publicação de uma Ordem de Venda ou através da Venda em uma Ordem de Compra. No primeiro caso, o Usuário poderá publicar uma Ordem de Venda informando o preço e volume desejado. No segundo caso, o Usuário irá efetuar a Venda através do book de ofertas, que é o local onde estarão dispostas todas as Ordens de Compra pendentes. Ali o mesmo poderá escolher qual Ordem deseja executar e clicando em “Vender”, preencher valor referente a Venda.

Ao publicar uma Ordem de Venda o Usuário reconhece que a mesma é referente a uma oferta de Venda de um Ativo Digital, e declara estar ciente de que após a aceitação da Ordem de Venda por outro Usuário, o saldo referente a mesma será imediatamente executado e essa ação não poderá ser desfeita, fazendo com que o valor em Ativos Digitais referente a Venda seja transferido para o outro Usuário e o saldo em Reais para a conta do Usuário que publicou a Ordem.

O cancelamento de uma Ordem poderá ser feito tanto nos casos em que a Ordem não tiver sido executada, como nos casos dela ter sido executada parcialmente.

Uma Ordem de Compra, assim como uma Ordem de Venda, poderá ser executada total ou parcialmente, ou seja, se a Ordem publicada pelo Usuário for de 3 (três) Ativos Digitais e o outro Usuário escolher executar apenas 1 Ativo Digital, a Ordem ainda ficará em aberto até que seja completamente liquidada, porém, apenas com o valor que ainda não foi executado.

Quando a Ordem ainda não foi completa ou parcialmente executada e o Usuário desejar efetuar o cancelamento, o saldo total referente a Ordem será restituído à conta. Já para os casos em que uma parte dela for executada e o Usuário efetuar o cancelamento, o valor restituído será apenas referente a parte ainda não liquidada da Ordem e com o valor referente a taxa do trade descontado.

Considerando que a Intertradec S/A atua apenas como intermediária nas Transações, nenhum tipo de responsabilidade será imposta a ela no que se refere às Operações realizadas pelos Usuários.

Ao movimentar na Plataforma, o Usuário declara estar ciente de que tais atos são realizados por sua conta em risco, reconhecendo que a Intertradec S/A está somente fornecendo as ferramentas necessárias para este tipo de negociações, ou seja, perdas, danos, prejuízos e/ou lucros por parte do Usuário, não serão de responsabilidade da Intertradec S/A, livrando-a de quaisquer obrigações deste tipo.

Erros provenientes de informações incorretas preenchidas ou fornecidas pelo Usuário, como por exemplo, informações de identificação bancária e/ou endereços de wallets para depósitos ou retiradas não serão de considerados de responsabilidade da Intertradec S/A.

## ALERTAS REFERENTES AOS ATIVOS DIGITAIS

As funcionalidades disponibilizadas, estarão disponíveis apenas para as moedas suportadas pela Plataforma, incluindo, Saques, Depósitos, Transações e Armazenamento. Portanto, antes de iniciar uma Transação de qualquer tipo, verifique se o Ativo Digital desejado está na lista dos ativos suportados.

Devido às formas de armazenamento da Plataforma, que se caracterizam em uma combinação de armazenamento online e offline, poderão ocorrer atrasos referente ao processamento de saques, depósitos e envios de Ativos Digitais através da Plataforma, ficando a Intertradec S/A desvinculada de tais responsabilidades.

O Usuário declara estar ciente de que Ativos Digitais que não estiverem na lista de ativos suportados pela Plataforma, não poderão ser transacionados nas disposições da Plataforma e nem será de obrigatoriedade da mesma suportar tais ativos, mesmo aqueles originados de “forks” de quaisquer Ativos Digitais disponíveis na Plataforma.

Com isso, fica especificado que nenhum dos Usuário deverão utilizar a Plataforma para receber, enviar, armazenar e/ou interagir com Ativos Digitais que não estejam disponibilizados para negociações, tendo em vista que, a Plataforma não estará equipada para tais transações, e isso poderá resultar na perda total e definitiva dos mesmos. Em casos como este, a Intertradec S/A estará total e completamente isenta de qualquer parcela de responsabilidade pelas perdas originadas de tais tentativas de movimentações.

Partindo do princípio que a Intertradec S/A não controla e nem possui qualquer tipo de influência sobre as redes dos Ativos Digitais disponíveis na Plataforma, fica declarado que a mesma não poderá assumir qualquer tipo de responsabilidade relacionada ao seu funcionamento, operação, manutenção, segurança e desenvolvimento.

O Usuário aceita que a Intertradec S/A não irá oferecer nenhum tipo de consultoria ou recomendação de investimentos, e ainda, assume todo o risco e responsabilidade relacionada ao seu envolvimento com o mercado de Ativos Digitais, incluindo qualquer responsabilidade sobre os lucros e perdas derivados de suas atividades.

Todos os Ativos Digitais estão sujeitos a mudanças significativas em seus métodos de operação e funcionamento, podendo ter suas características total ou parcialmente alteradas diante de um “fork” da rede do ativo. Sempre que possível, a Intertradec S/A poderá se pronunciar e promover avisos sobre tais eventos, porém, como lidar com estes acontecimento será de responsabilidade de cada Usuário em sua individualidade. No caso de “forks” as atividades da Plataforma poderão ser suspensas por tempo indeterminado ou até a normalização da rede. Ficará a critério da Intertradec S/A suportar ou não possíveis divisões originadas de um “fork”.

É de conhecimento do Usuário que o envolvimento com um “fork” oferece risco, e o mesmo ainda reconhece que a Intertradec S/A não terá nenhum tipo de responsabilidade no auxílio ou suporte no manuseio de tais Ativos Digitais resultantes de um “fork”.

## TAXAS

Criar um Cadastro na Plataforma não possui nenhum custo, porém, alguns processos podem gerar custos, como por exemplo:

- a) **Depósitos em Real:** para os depósitos em Real não são cobradas taxas;
- b) **Saques em Real:** para os saques em Real são cobradas duas taxas, uma de 1% do valor total e outra em Real;
- c) **Ordem de Compra:** para execução de Ordens de Compra, será cobrada a taxa de 1% do trade sob o valor executado;
- d) **Ordem de Venda:** para execução de Ordens de Venda, será cobrada a taxa de 1% do trade sob o valor executado;
- e) **Depósito em Ativos Digitais:** para os depósitos em Ativos Digitais não são cobradas taxas;

**f) Saque em Ativos Digitais:** para os saques em Ativos Digitais, será cobrada a taxa de 1%, sob o valor executado;

Por intermédio da aceitação dos presentes Termos de Uso, o Usuário concorda em pagar as taxas referentes aos serviços prestados através da Plataforma da Intertradec S/A. O direito de executar mudanças, atualizações ou eliminação das taxas dos serviços estão em poder exclusivo da Intertradec S/A, sabendo que essas mudanças poderão ser tanto definitivas, quanto transitórias.

## PROPRIEDADE INTELECTUAL

Os Usuário declaram concordar e reconhecer que todos os direitos autorais e de propriedade intelectual referentes ao Site, Aplicativo e Plataforma, são de direito único e exclusivo da Intertradec S/A, incluindo nomes de domínios, marcas, softwares relacionados ao Site, Aplicativo e Plataforma, bancos de dados, conteúdos, design, funcionalidades e todos os outros direitos de propriedade intelectual respaldados pela legislação em vigor.

A aceitação destes Termos de Uso não concedem ao Usuário nenhum tipo de direito autoral ou de propriedade intelectual, sob quaisquer dos direitos relativos ao Site, Aplicativo e Plataforma e seus conteúdos e/ou características.

O uso da Plataforma por parte dos Usuários, se restringirá aos definidos nestes Termos de Uso, sendo de consentimento do mesmo que não estará apto a efetuar mudanças e/ou tentar modificar quaisquer das características apresentadas no Site, Aplicativo e Plataforma, bem como, desenvolver softwares que possuam características semelhantes, objetivando a criação de produtos concorrentes ou similares.

O Usuário declara que não tentará decompilar, converter, decodificar e/ou praticar qualquer tipo de engenharia reservada sobre o Site, Aplicativo e Plataforma, banco de dados ou quaisquer outras características de direito de propriedade intelectual reservadas a Intertradec S/A ou a terceiros que possam ser acessadas por intermédio da Plataforma. Do mesmo modo, não é permitido ao Usuário, utilizar de qualquer dispositivo de software com o intuito de interferir nas atividades do Site, Aplicativo e Plataforma, ou com o objetivo de acessar informações privadas.

Estarão sujeitos a arcar com consequências legais todos os Usuário que exercerem atividades que violem ou contrariem as leis de propriedade intelectual ou quaisquer das normas vigentes nos Termo de Uso apresentados, incluindo, o pagamento de indenizações por eventuais perdas e danos causados a Intertradec S/A ou a terceiros.

Poderão conter no Site, Aplicativo e Plataforma links externos para outros endereços eletrônicos, porém, isso não significa que os mesmos sejam de responsabilidade e/ou administrados pela Intertradec S/A, tornando-a livre de qualquer obrigação ou responsabilidade sobre o funcionamento e/ou conteúdos apresentados pelos mesmos.

Todas as parcerias da Intertradec S/A estarão especificadas no Site, Aplicativo e Plataforma ou através de seus meios de comunicação oficiais, mas ficará a critério do Usuário se certificar da veracidade de tais empresas antes de realizar qualquer tipo de operação, acessar e-mails ou mensagens que estejam vinculadas a Intertradec S/A, se comprometendo a informar a mesma em caso de associações a empresas suspeitas.



## PRIVACIDADE

Todos os dados coletados dos Usuários, bem como, dados referentes as Transações serão armazenados em servidores de alta segurança para garantir a integridade dos mesmos.

A Intertradec S/A se compromete a dispor dos melhores sistemas e métodos para assegurar a integridade de todos os dados coletados, porém, é de ciência do Usuário que mesmo a Intertradec S/A fazendo tudo que estiver ao seu alcance para proteger as informações e seus bancos de dados, é possível que eles sejam violados mediante ao ataque de hackers ou outras circunstâncias as quais, os sistemas conectados à Internet estejam sujeitos, fazendo com que terceiros ou pessoas não autorizadas tenham acesso indevido a estas informações.

O Usuário concorda que em casos de requerimentos judiciais, administrativos, ou regulatórios, ou ainda para o cumprimento da lei, suas informações poderão ser reveladas, assim como, aquelas que sejam referentes a atividades realizadas dentro da Plataforma, sem que tais ações configurem quebra de sigilo por parte da Intertradec S/A.

Como uma ferramenta complementar aos serviços prestados pela Intertradec S/A serão encaminhados e-mails aos Usuários relacionados a questões de segurança e operacionais, tendo em vista que, estas mensagens fazem parte do funcionamento da Plataforma, estes envios não poderão ser cancelados ou bloqueados. Ainda como parte dos serviços, os Usuários poderão receber e-mails de cunho informativo e/ou publicitários.

Mais informações referentes a privacidade do Usuário e suas Transações, constarão na Política de Privacidade da Intertradec S/A.

## RESTRIÇÕES E PROBLEMAS DE ACESSO

Todos os acessos realizados a Plataforma, serão efetuados única e exclusivamente através da Internet. Para que o Usuário consiga acessar o Site, Aplicativo e Plataforma deverá dispor dos equipamentos necessário como, computadores e/ou smartphones, equipados de navegadores preparados para suportar o acesso, bem como, um bom servidor de Internet.

Sendo a Plataforma e seus serviços dependentes do uso da Internet, podem ocorrer atrasos interrupções ou problemas. A Intertradec S/A ficará isenta de quaisquer problemas, atrasos, interrupções ou limitações causados pelos equipamentos e/ou meios de conexão dos Usuários.

A Intertradec S/A não será considerada como responsável por possíveis danos causados aos equipamentos dos Usuários relacionados a vírus e originados de downloads de dados, arquivos, imagens ou áudios, por intermédio do uso da Internet.

## LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

Em complemento às já citadas limitações apresentadas nestes Termos de Uso, quaisquer questões associadas aos itens listado abaixo que possam gerar perdas e danos, lucros diretos ou indiretos, serão considerados de responsabilidade do Usuário, como:

- a) transações realizadas e seus resultados financeiros;
- b) falhas técnicas ou indisponibilidades do Site, Aplicativo e Plataforma, relacionadas aos serviços contratados pelo Usuário ou procedimentos nas redes de gerenciamento do Ativos Digitais, podendo incluir a impossibilidade de realizar Transações ou de acesso a Plataforma;
- c) resultados na Plataforma gerados por influências externas ou equipamentos instalados pelo Usuário contendo quaisquer tipos de vírus;
- d) interface do Site, Aplicativo e Plataforma que apresentem softwares dos Usuários ou de terceiros;
- e) eventos definidos como caso fortuito ou força maior;

O Usuários também se responsabilizará por outras questões presentes nos Termos de Uso em questão, como:

- a) todas as movimentações ligadas a sua conta e/ou Plataforma;
- b) conteúdos enviados pelo Usuário a Plataforma;
- c) reparação de possíveis danos causados a Intertradec S/A, outros Usuário ou a terceiros, associados ao não cumprimento das regras e condutas descritas.

## ALTERAÇÕES

É reservado a Intertradec S/A o direito exclusivo de alterar os Termos de Uso a qualquer momento, não dependendo de notificações prévias aos Usuários, tendo em vista que seu objetivo é o aprimoramento dos serviços prestados pela Plataforma.

Nos casos de alterações e/ou atualizações, os novos Termos de Uso entrarão em vigor a partir do momento que publicados no Site, Aplicativo e Plataforma ou outros meios de comunicação oficiais.

Caso o Usuário discordar total ou parcialmente de um ou demais Termos de Uso, deverá solicitar o encerramento de sua conta imediatamente, pois, a continuidade de atividades na Plataforma e Aplicativo irão significar que os novos Termos de Uso foram aceitos em sua totalidade.

## DISPOSIÇÕES FINAIS

Quando detectado qualquer tipo de descumprimento dos Termos de Uso, a Intertradec S/A poderá interromper, suspender e/ou cancelar a conta do Usuário, temporária ou definitivamente, não tendo a necessidade de aviso ou notificação prévia, sem sofrer prejuízos de qualquer origem.

Os presentes Termos de Uso são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Diante disso, o Usuário declara que aceita e concorda com todas as disposições contidas nos presentes Termos de Uso, reconhecendo que as descrições dos produtos, serviços e métodos de uso da Plataforma foram suficientemente explicativos, cumprindo a Intertradec S/A seu dever de informar aos Usuários.

Para quaisquer dúvidas, o Usuário deverá entrar em contato com o Sistema de Atendimento ao Cliente, no link: <http://suporte.intertradec.com.br/support/tickets/new>.